

**Umowa regulująca zasady gwarancji
oraz zasady odpowiedzialności Maglo Spółka
z ograniczoną odpowiedzialnością z tytułu sprzedaży i czynów niedozwolonych**

DEFINICJE

Użyte w niniejszej Umowie określenia oznaczają:

GWARANT/Sprzedający: Maglo Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Jana 2/73 wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla miasta Łódź-Śródmieście, XX Wydział Gospodarczy Rejestru.

KUPUJĄCY:

adres: _____

NIP: _____, nr telefonu: _____

e-mail: _____

SERWIS GWARANTA: osoby wskazane przez Gwaranta do wykonywania napraw lub konserwacji Urządzenia.

URZĄDZENIE:

Nazwa i model: _____

Nr fabryczny: _____

GWARANCJA:

ogół praw i obowiązków Gwaranta wobec Kupującego wynikających z postanowień z punktów 1, 2, 3, 4 i 6 niniejszej umowy.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE dot. GWARANCJI

Strony postanawiają że:

- 1.1. Gwarancja obowiązuje przez okres 12 miesięcy licząc od dnia sprzedaży Urządzenia Kupującemu.
- 1.2. Gwarancja przedłużona która jest gwarancją opcjonalną dla Kupującego i podlega dodatkowej opłacie, obowiązuje przez okres 24 miesięcy licząc od dnia sprzedaży Urządzenia Kupującemu.
- 1.3. W okresie Gwarancji Gwarant zapewnia przeprowadzenie nieodpłatnych napraw Urządzenia w zakresie i na zasadach określonych w niniejszej umowie.
- 1.4. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej wymaga odrębnej umowy Kupującego z Gwarantem obejmującej uregulowanie kwestii związanych z dodatkowymi kosztami Serwisu.
- 1.5. Gwarancja obejmuje wady materiałowe lub wady produkcyjne Urządzenia.

2. WARUNKI UTRZYMANIA GWARANCJI

Strony postanawiają, że:

- 2.1. Kupujący w celu utrzymania uprawnień z Gwarancji zobowiązany jest użytkować Urządzenie zgodnie z jego przeznaczeniem i stosownie do instrukcji obsługi Urządzenia.
- 2.2. W okresie trwania Gwarancji należy stosować do Urządzenia wyłącznie oryginalne części, materiały i podzespoły.
- 2.3. Do warunków utrzymania Gwarancji należy wykonywanie okresowych, odpłatnych czynności konserwacyjnych Urządzenia przez Serwis Gwaranta. Konserwację Urządzenia należy przeprowadzić w 6 miesiącu od daty dostawy Urządzenia. W przypadku dodatkowej Gwarancji przedłużonej do 24 miesięcy, poza konserwacją wykonaną w terminie wskazanym w poprzednim zdaniu, należy wykonać kolejne konserwacje:
 - 1) w 12 miesiącu od daty dostawy Urządzenia – druga konserwacja

- 2) w 18 miesiącu od daty dostawy Urządzenia – trzecia konserwacja
- 2.4. Kupujący ma obowiązek zgłoszenia Gwarantowi konieczności wykonania konserwacji Urządzenia z odpowiednim, nie krótszym niż 7-dniowe wyprzedzeniem w stosunku do terminów określonych w niniejszej umowie w pkt 2.3., umożliwiającym przeprowadzenie przez Gwaranta czynności konserwacyjnych.
- 2.5. Kupujący zobowiązany jest do pokrycia kosztów przejazdu Serwisu Gwaranta w celu wykonania czynności konserwacyjnych oraz serwisowych z siedziby Gwaranta do miejsca lokalizacji Urządzenia i powrotu do siedziby Gwaranta, liczonych według stawki w wysokości 1,25 zł netto/1 km, ale nie mniej niż 200,00 zł netto.
- 2.6. Urządzenie może być obsługiwane wyłącznie przez osoby przeszkolone przez Gwaranta w zakresie jego obsługi, pod rygorem utraty praw z Gwarancji. Szkolenia wyznaczonych przez Kupującego osób mogą odbyć się w siedzibie Gwaranta odpłatnie, na zasadach określonych w odrębnej umowie.
- 2.7. W okresie Gwarancji wszelkie naprawy Urządzenia, w tym nieobjęte Gwarancją, powinny być dokonywane przez Serwis Gwaranta.
- 2.8. Kupujący nie jest uprawniony do samodzielnego, ani za pomocą dowolnie wybranych osób trzecich, przystąpienia do naprawy Urządzenia, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z Gwarancji.
- 2.9. W przypadku zamiaru zmiany lokalizacji Urządzenia Kupujący zobowiązany jest do uprzedniego poinformowania Gwaranta za pomocą poczty elektronicznej lub listu poleconego, ze wskazaniem planowanej, nowej lokalizacji Urządzenia.
- 2.10. Zmiana lokalizacji urządzenia powinna odbyć się wyłącznie przy pomocy autoryzowanego serwisu Maglo.

3. ZAKRES GWARANCJI, WYŁĄCZENIA, WYGASNIĘCIE GWARANCJI

Strony postanawiają, że:

3.1. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę lub wymianę następujących elementów Urządzenia:

- 1) elektronicznych elementów kontrolnych, sterujących i komunikacyjnych,
- 2) silników napędowych,
- 3) napędów dyskowych,
- 4) czujników ruchu i temperatury.

3.2. Decyzję co do naprawy albo wymiany elementów wskazanych w pkt 3.1. podejmuje każdorazowo Gwarant. W przypadku wymiany elementu Urządzenia Kupujący zobowiązany jest wydać uszkodzony i wymieniany element Gwarantowi, który z chwilą wymiany przechodzi na własność Gwaranta.

3.3. Gwarancja nie obejmuje:

- 1) wad lub uszkodzeń powstałych wskutek normalnego zużycia Urządzenia,
- 2) wad lub uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym lub niezgodnym z instrukcją obsługą Urządzenia użytkowaniem Urządzenia, w szczególności wskutek: zaniechania konserwacji Urządzenia, przeciążenia Urządzenia, stosowania środków czyszczących innych niż określone w instrukcji obsługi Urządzenia,
- 3) wad lub uszkodzeń wywołanych awariami instalacji, do których przyłączone jest Urządzenie, w szczególności przyłączeniem Urządzenia do wadliwej lub nieprzystosowanej w zakresie parametrów do wymogów Urządzenia instalacji elektrycznej, w tym także uszkodzeń powstałych wskutek zalania tej instalacji lub Urządzenia cieczami,
- 4) wad lub uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych Urządzenia lub ich skutków,
- 5) korozji i innych zjawisk powodujących zmiany materiałowe oraz zaniku koloru wywołanego promieniami słonecznymi, działaniem substancji chemicznych i innych,
- 6) wad lub uszkodzeń spowodowanych przez przyłączenie do Urządzenia nieprawidłowego osprzętu lub zainstalowanie w Urządzeniu nieprawidłowego, w tym niekompatybilnego lub zainfekowanego oprogramowania,
- 7) wad lub uszkodzeń wynikających z zainstalowania w Urządzeniu nieoryginalnych lub nieodpowiednich dla Urządzenia części zamiennych lub wyposażenia,
- 8) wad lub uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej.

3.4. W ramach Gwarancji nie są wykonywane czynności konserwacyjne Urządzenia, ani wymiana lub naprawa części eksploatacyjnych Urządzenia ulegających zużyciu przy użytkowaniu Urządzenia.

3.5. Gwarancja wygasa w następujących przypadkach:

- 1) dokonania zmian konstrukcyjnych w Urządzeniu, chyba że zmian dokonał Serwis Gwaranta,
- 2) usunięcia lub przerobienia numerów fabrycznych Urządzenia i/lub usunięcia lub przerobienia plomb,
- 3) instalacji Urządzenia, w szczególności jego przyłączenia do sieci elektrycznej, przez osoby nieupoważnione, w tym nie posiadające uprawnień wymaganych przepisami prawa do dokonywania tych czynności,
- 4) stosowania materiałów eksploatacyjnych, w szczególności części lub osprzętu, innych niż wymagane przez instrukcję obsługi Urządzenia,
- 5) obsługi Urządzenia przez osoby nie posiadające przeszkolenia przeprowadzonego przez Gwaranta
- 6) wykonania napraw lub przeróbek Urządzenia przez osoby nieupoważnione,
- 7) zaniechania zgłoszenia Gwarantowi konieczności wykonania konserwacji Urządzenia lub zaniechania konserwacji

Urządzenia, a także w razie braku wymiany elementów eksploatacyjnych Urządzenia,

8) eksploatacji Urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem lub w warunkach niezgodnych z treścią instrukcji obsługi Urządzenia,

9) zaniechania zawiadomienia Gwaranta, z wyprzedzeniem, o zmianie lokalizacji Urządzenia,

10) użytkowania Urządzenia przez Kupującego mimo wykrycia usterki oraz bez konsultacji z Gwarantem,

3.6. Kupujący pokrywa koszty materiałów, części oraz ewentualnych prac naprawczych w zakresie nieobjętym Gwarancją oraz podczas okresowych konserwacji.

3.7. Warunkiem zachowania gwarancji jest utrzymanie maszyny w należyłym stanie pod względem czystości oraz konserwacji.

3.8. Maglo Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania z Gwarancji na zasadach ogólnych (art. 471 k.c.). Maglo Sp. z o.o. nie ponosi jednakże odpowiedzialności za szkody wyrządzone Kupującemu nieumyślnie, w tym w wyniku rażącego niedbalstwa lub niezachowania należytej staranności.

3.9. W razie zbiegu odpowiedzialności Maglo Sp. z o.o. z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania z Gwarancji (art. 471 k.c.) z odpowiedzialnością z tytułu czynu niedozwolonego (art. 415 k.c.) Maglo Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności deliktowej za szkody z tytułu czynu niedozwolonego wyrządzone Kupującemu nieumyślnie, za wyjątkiem wyrządzonych nieumyślnie szkód na osobie.

3.10. Ograniczenie odpowiedzialności Maglo Sp. z o.o., o którym mowa w punktach 3.8 i 3.9 nie dotyczą sprzedaży na rzecz konsumentów.

4. ZGŁOSZENIE WADY LUB USZKODZENIA

4.1. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego wady lub uszkodzenia Urządzenia, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia wykrycia wady lub uszkodzenia, zgłosić ją Gwarantowi za pomocą poczty elektronicznej lub listu poleconego. Zgłoszenia należy dokonać przy użyciu formularza stanowiącego załącznik do niniejszej umowy na:

- adres poczty elektronicznej Gwaranta: biuro@maglo.com.pl

lub

- adres Gwaranta listem poleconym: **Maglo Sp. z o.o. ul. Jana 2/73, 91-350 Łódź**

dotatkowo zalecane jest poinformowanie Gwaranta po dokonaniu zgłoszenia telefonicznie: **+48 42 30 73 070**

4.2. Wraz ze zgłoszeniem wady lub uszkodzenia należy przedłożyć Gwarantowi dokument potwierdzający dokonanie zakupu Urządzenia u Gwaranta.

4.3. Gwarant przystąpi do rozpoznawania zgłoszenia po przedłożeniu kompletnych dokumentów wskazanych w pkt 4.1 i 4.2 i dostarczenia Urządzenia do Gwaranta lub umożliwienia jego zbadania przez Serwis Gwaranta u Kupującego – zależnie od wskazań Gwaranta.

4.4. Gwarant informuje Kupującego w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia wady lub uszkodzenia i udostępnienia Urządzenia Serwisowi Gwaranta, o przyjęciu zgłoszenia wady lub uszkodzenia albo odmowie jego przyjęcia w formie elektronicznej na adres e-mail podany przez Kupującego w zgłoszeniu, o którym mowa w pkt 4.1.

4.5. Naprawa Urządzenia w ramach Gwarancji odbywa się w miejscu położenia Urządzenia lub w siedzibie Gwaranta. Miejsce wykonania naprawy wskazuje każdorazowo Gwarant. W przypadku dostarczenia Urządzenia do siedziby Gwaranta w celu wykonania naprawy w ramach Gwarancji, Urządzenie jest dostarczane, a następnie zwracane do Kupującego na koszt i ryzyko Kupującego, który zobowiązany jest odpowiednio zabezpieczyć Urządzenie na czas jego transportu. Gwarant dokłada starań, aby usunąć zgłoszone i uznane przez Gwaranta wady lub uszkodzenia Urządzenia w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia wady lub uszkodzenia przez Kupującego i udostępnienia Urządzenia Serwisowi Gwaranta (tj. dostarczenia Urządzenia do Gwaranta lub umożliwienia jego zbadania przez Serwis Gwaranta u Kupującego – zależnie od wskazań Gwaranta). W przypadku, w którym naprawa Urządzenia w terminie wskazanym w poprzednim zdaniu okaże się niemożliwa z przyczyn technologicznych lub ze względu na konieczność sprowadzenia części lub materiałów niezbędnych do naprawy Urządzenia, Gwarant zastrzega możliwość przedłużenia wyżej wskazanego terminu – o czym Gwarant powiadomi Kupującego.

4.6. Kupujący zobowiązuje się przygotować urządzenie przed przyjazdem serwisu firmy Maglo. Urządzenie powinno być wyczyszczone a pomieszczenie w którym mają odbyć się czynności serwisowe lub konserwacyjne ogrzewane z ustaloną temperaturą na poziomie 14-30°C. W przypadku nieprzygotowania urządzenia w wyżej opisany sposób lub nieogrzewania pomieszczenia w zakresie ww. temperatur, serwisant ma prawo odmówić przeprowadzenia usługi serwisowej lub gwarancyjnej a Kupujący zostanie obciążony kosztami dojazdu zgodnie z cennikiem podanym w niniejszej umowie.

4.7. Serwis Gwaranta wykonuje czynności w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach pracy serwisu.

5. ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI Maglo Sp. z o.o. z tytułu sprzedaży lub czynów niedozwolonych

5.1. Strony postanawiają wyłączyć odpowiedzialność Maglo Sp. z o.o. z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne przedmiotu umowy. Wyłączona zostaje również możliwość zwrotu towaru.

5.2. Wyłączenie rękojmi nie powoduje całkowitego wyłączenia odpowiedzialności. Maglo Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania na zasadach ogólnych (art. 471 k.c.). Maglo Sp. z o.o. nie ponosi jednakże odpowiedzialności za szkody wyrządzone Kupującemu nieumyślnie, w tym w wyniku rażącego niedbalstwa lub niezachowania należytej staranności.

5.3. W razie zbiegu odpowiedzialności Maglo Sp. z o.o. z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (art. 471 k.c.) z odpowiedzialnością z tytułu czynu niedozwolonego (art. 415 k.c.) Maglo Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności deliktowej za szkody z tytułu czynu niedozwolonego wyrządzone Kupującemu nieumyślnie, za wyjątkiem wyrządzonych nieumyślnie szkód na osobie.

5.4. Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi, wyłączenie możliwości zwrotu towaru, o których mowa w punkcie 5.1. oraz ograniczenie odpowiedzialności Maglo Sp. z o.o., o którym mowa w punktach 5.2 i 5.3 nie dotyczą sprzedaży na rzecz konsumentów.

6. POSTANOWIENIA DODATKOWE I KOŃCOWE

6.1. Kupujący zobowiązany jest do archiwizowania we własnym zakresie danych, które mogą być zapisywane lub gromadzone w Urządzeniu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych w trakcie korzystania z Urządzenia przez Kupującego, bez względu na przyczynę ich utraty.

6.2. Wykonanie przez Gwaranta naprawy Urządzenia w ramach Gwarancji nie skutkuje przedłużeniem okresu obowiązywania Gwarancji.

6.3. Kupujący niniejszym oświadcza, że:

- 1) przedstawiono mu zasady użytkowania Urządzenia,
- 2) zbadał stan Urządzenia i nie zgłasza z tego tytułu żadnych zastrzeżeń,
- 3) odebrał instrukcję obsługi Urządzenia, akceptuje jej treść oraz zobowiązuje się stosować do jej postanowień,
- 4) zapoznał się z niniejszą umową i akceptuje jej postanowienia.

.....
Podpis Maglo Sp. z o.o.

.....
Data i podpis Kupującego

Potwierdzenie szkolenia z obsługi Urządzenia

KUPUJĄCY	<hr/> <hr/> <hr/>
URZĄDZENIE	Nazwa i model: <hr/> nr fabryczny:
DATA SZKOLENIA	
MIEJSCOWOŚĆ	
UCZESTNICY SZKOLENIA	
IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS
1.	
2.	

.....
Podpis Kupującego

.....
Podpis Gwaranta

Załącznik do Umowy

– formularz zgłoszenia wady lub uszkodzenia Urządzenia

Kupujący: _____

Imię i Nazwisko: _____

Adres: _____

e-mail: _____

nr telefonu: _____

Urządzenie:

Nazwa i model:.....

nr fabryczny:

Miejsce położenia Urządzenia:**Opis stwierdzonego
uszkodzenia/wady Urządzenia
(kiedy pojawił się problem, objawy,
czynności wykonywane przed
wystąpieniem problemu):****Data stwierdzenia
uszkodzenia/wady Urządzenia:**.....
Miejscowość, data.....
Podpis Zgłaszającego